

Příloha č. 1

Všeobecné dodací podmínky na rok 2023 platné od 1.1. 2023

Kvalita betonových výrobků odpovídá požadavkům českých norem. Před vyhotovením objednávky si, prosím, pečlivě přečtete všeobecné dodací podmínky, abyste předešli případným komplikacím, neboť na jakékoliv podmínky než níže uvedené nebude brán zřetel.

Dovolujeme si vás upozornit na služby, které společnost Mediterran CZ poskytuje v rámci servisu zákazníkům zdarma:

- odborné poradenství
- vypracování cenové nabídky (za případné chyby v kalkulacích, plánování a realizaci společnost Mediterran CZ nezodpovídá)
- dodání zboží na stavbu
- paletové hospodářství

3.1 Vznik smlouvy

Smlouva vzniká v souladu se Všeobecnými dodacími podmínkami, na základě aktuálních cen, podepsáním objednávky objednavatelem a zaplacením kupní ceny. Uzavřením kupní smlouvy kupující vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a podmínkami uvedenými v záručním listě, zejména s ujednáním o prodloužení lhůty k vyřízení reklamací na 90 dnů od jejího uplatnění, ve smyslu ust. § 19 odst. 3 zák.č. 634/1992 Sb o ochraně spotřebitele.

3.2 Objednávky

Objednávka musí obsahovat typ, barvu a počet kusů výrobků, které zákazník objednává. Dále musí být součástí objednávky přesná adresa včetně PSČ a kontaktu pro poskytnutí upřesňujících informací. Pokud zákazník není schopen poskytnout přesnou adresu dodávky, žádáme o dodání přesného popisu místa dodávky, případně k objednávce přiložit náčrt místa dodávky. Objednávka musí obsahovat i určení času dodání, který bude dojednan individuálně s oddělením logistiky společnosti Mediterran CZ, s. r. o.. Vzhledem k tomu, že výrobky jsou baleny po paketech je nutné počty kusů tašky základní objednávat v násobku 42 ks-Danubia a Coppo 2018, v násobku 40 ks-Synus, v násobku 36 ks-Rundo, Zenit, U hřebenačů je nutné objednávat v násobku 4 ks. Dodací doba od objednání je dle aktuálních dodacích podmínek.

3.3 Ceny

Ceny stanovené společností Mediterran CZ, s. r. o. platí pro celé území ČR a zahrnují náklady na jednorázovou dodávku k zákazníkovi bez DPH. Pokud je adresa vykládky nevhodná pro dopravní prostředek s přívěsem o hmotnosti 40 tun, nebo neumožňuje bezpečnou vykládku zboží a není tak možné dodávku realizovat, zabezpečí společnost dodávku zboží na novou adresu na náklady zákazníka. V případě, že zákazníkovi zůstane větší množství materiálu, dodavatel se zavazuje převzít materiál jen v případě, že dané zboží je v nepoškozeném stavu, původním balení a zákazník předloží dodací list nebo fakturu dané dodávky. Daný doklad ale nesmí být starší než 3 měsíce od uskutečnění prodeje. Takto převzatý materiál bude vykoupen s 30 % slevou z ceny zboží uvedené na dodacím listu nebo faktuře.

3.4 Přeprava

Realizaci smluvního plnění potvrzuje zákazník podepsáním dodacího listu při dodání zboží. V případě, že se dodávky zboží zákazník nebo jeho zástupce osobně nezúčastní, za smluvní plnění je považována vykládka zboží. Zákazník je povinen uvést případné škody způsobené přepravou na dodací list. V případě, že zákazník nebyl přítomen při předání zboží, je povinen informovat dodavatele o vzniklé škodě nejpozději do 10 dnů od převzetí zboží. Pokud dodávku realizovala společnost Mediterran CZ, s. r. o., dojde k jejímu prověření a v případě oprávněnosti vzniklou škodu vykompenzuje. Při přepravě zboží vlastním dopravním prostředkem přebírá zákazník veškerou zodpovědnost za vzniknuté škody.

V případě, že dojde ze strany dodavatele k dodání nekompletní zakázky, zavazuje se dodavatel zajistit na vlastní náklady dopravu chybějících výrobků do 14 dnů.

3.4.1 Doprava je obsažena v ceně výrobku. Vytížení vozidla je stanoveno na 24 tun nebo 21 ks palet.

3.4.2 V případě objednání menšího množství, než je 21 kusů ucelených palet, dodavatel doúčtuje poplatek za nevytížený kamion následovně:

3.4.3 objednáno 15-20 ucelených paletpoplatek 0,-Kč za nevytížený kamion

objednáno 10-14 ucelených paletpoplatek 1 500,-Kč za nevytížený kamion

objednáno 5-9 ucelených paletpoplatek 2 600,-Kč za nevytížený kamion

objednáno < 5 ucelených paletpoplatek 3 700,-Kč za nevytížený kamion

3.4.4 V případě nevytížení vozidla, může být dodavatelem prodloužena dodací lhůta o 2-3 týdnů.

3.4.5 V případě rozvozu kusových zásilek bude účtován manipulační poplatek dle váhy zboží: do 50kg – 500,-Kč, 50-100 kg – 800,-Kč, 100-250 kg -1 000,-Kč, nad 250 kg – 1 500,-Kč.

3.4 Balení

Přeprava zboží je uskutečňována na jednorázových paletách, které jsou zabezpečeny jednorázovou ochrannou fólií s označením typu zboží. Rozbalení výrobků vyžaduje mimořádnou opatrnost, neboť při neopatrném přejíždění upevňovacích pásů může dojít k sesutí a poškození zboží. Počty kusů jednotlivých výrobků jsou uvedeny v ceníku výrobků.

3.5 Záruka

V případě použití výrobků na stanovené účely, garantuje společnost Mediterran CZ, s. r. o. stálost rozměrů, mrazuvzdornost a vodotěsnost střešních betonových tašek. V důsledku změny používaných materiálů, procesů probíhajících během tvrdnutí betonu stejně jako v důsledku různých povětrnostních vlivů a vlivů prostředí na povrch betonových střešních tašek se mohou vyskytnout barevné odchylky. Dočasné vysrážení vápníku a odchylky barvy se nepovažují za kvalitativní nedostatky a záruka se na ně nevztahuje. Případný výskyt vrstvy vápníku na povrchu tašky se přibližně za jeden rok smyje a barevný odstín se obnoví. Záruční doba je 50 let od data dodání. Záruka se nevztahuje na barevné odchylky, na plastové a kovové doplňky a na živelné pohromy. Případné uplatnění záruky se uskuteční na základě předložené faktury, dodacího a záručního listu, které byly vystaveny při prodeji zboží. Případné reklamacie je třeba řešit písemnou formou.

3.6 Zpoždění dodávky

Pokud dodavatel nesplní domluvenou dodací lhůtu, je oprávněn ji realizovat do 14 dnů ode dne potvrzení dodávky. V případě trvalé poruchy ve vozovém parku, nedostatku surovin pro výrobu výrobků, dopravních překážek nebo jiných neodstranitelných příčin nebude dodavatel schopen dodávku uskutečnit ani ve lhůtě 14 dnů, je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy a dodavatel mu vrátí složenou finanční částku.

3.7 Řešení sporů

4 Strany se dle zákona č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") před jediným rozhodcem ad hoc, kterým jmenují Mgr. Sofii Pondikasovou, evidenční číslo u ČAK 10348. Žalobu žalobce doručí na adresu Brno, Příkop 6, PSČ 602 00. Tato adresa je doručovací adresou rozhodce a současně místem, kde bude RŘ probíhat. Strany se dohodly, že poplatek za RŘ je nákladem řízení a je součtem částky šest tisíc korun českých a jedna a půl násobku výše soudního poplatku, jenž by byl v daném případě vybrán za řízení před obecnými soudy ČR dle platné legislativy a to do hodnoty sporu do jednoho milionu korun českých. V případě hodnoty sporu vyšší se tento poplatek za RŘ dále navýší o příslušnou výši soudního poplatku z přesahující částky. K celkové částce vypočítaného poplatku za RŘ bude dále přičtena DPH. U sporů s mezinárodním prvkem se poplatek za RŘ zvyšuje o polovinu, v RŘ s více než dvěma účastníky se zvyšuje za třetího a každého dalšího účastníka o pětinu. Dle způsobu výpočtu poplatku za RŘ je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námítka započtení v celé jejich výši. Zvláštní úkony v RŘ mohou být účtovány dle skutečných nákladů. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu poplatku za RŘ, zaplacený poplatek za RŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině, písemně bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osoby, a to zejména Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., působící na adrese, kde bude rozhodčí řízení probíhat, a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivostí. Strany dohodly, že v RŘ se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování; uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na stránkách www.urmr.cz/vyvesni-deska.